



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

PROCESO DE SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM

Código PR/SO/008

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	Guillermo de la Torre Merino	Angélica de Antonio Jiménez	Alberto Garrido Colmenero
Puesto:	Jefe de Sección del Observatorio Académico	Adjunta al Vicerrector para Calidad y Acreditaciones Institucionales e Internacionales	Vicerrector de Calidad y Eficiencia

Revisión 04: 22/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación y Documentos de referencia.
Revisión 03: 30/01/2019	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación, para añadir las encuestas a los alumnos de doctorado.
Revisión 02: 21/12/16	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación. Se eliminan los Anexos, excepto el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación. Todos los Cuestionarios se encuentran anexados al Informe de Resultados correspondiente disponible en el collab del Observatorio Académico.
Revisión 01: 20/10/14	<ul style="list-style-type: none"> Se añaden anexos: sistema de encuestación UPM y modelos de encuestas. Se añade el envío al PAC. Se reenumeran los pasos. Se añade publicación en Politécnica 2.0

Objeto:	<p>El objeto del presente procedimiento es describir el sistema de realización de estudios y análisis, que la UPM realiza sobre diferentes aspectos clave de la Universidad, bajo los criterios de transparencia, eficacia y eficiencia, con el objetivo último de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rendir cuentas a la sociedad, proporcionando información sobre el grado de cumplimiento de los fines que le han sido encomendados, la calidad de los servicios que ofrece y su mejora continua y Proporcionar información necesaria para la toma de decisiones, a todos los agentes intervinientes en la gestión y el despliegue de los procesos de la actividad universitaria. <p>Cada vez que se introduzcan cambios en el sistema, éste deberá ser validado por el Delegado de Protección de Datos</p>
Responsable/ Propietario:	Vicerrector de Calidad y Eficiencia
Responsable en el Centro	Responsable de Calidad del Centro
Documentos de	<ul style="list-style-type: none"> Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

PROCESO DE SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM

Código PR/SO/008

referencia:	<p>Personales y garantía de los derechos digitales. https://www.boe.es/eli/es/lo/2018/12/05/3/con</p> <ul style="list-style-type: none">• Decreto 85/2002, de 23 de mayo, por el que se regulan los sistemas de evaluación de la calidad de los servicios públicos y se aprueban los Criterios de Calidad de la actuación administrativa en la CM https://gestiona.comunidad.madrid/wleg_pub/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=1838• Orden de 18 de noviembre de 2004, de la Consejería de Justicia e Interior, por la que se regula la utilización de las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social para la medición de la calidad de los servicios que presta la CM https://gestiona.comunidad.madrid/wleg_pub/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=2433
Registros/ Evidencias:	<ul style="list-style-type: none">• ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación• ANX-PR/SO/008-02 Encuesta Sobre El Perfil de Ingreso Grado• ANX-PR/SO/008-03: Encuesta Sobre El Perfil de Ingreso Máster Oficial• ANX-PR/SO/008-04: Encuesta de Inserción Laboral a Titulados y Satisfacción• ANX-PR/SO/008-05: Encuesta de Satisfacción del PDI• ANX-PR/SO/008-06: Encuesta de Satisfacción del PAS• ANX-PR/SO/008-07: Encuesta a Empleadores• ANX-PR/SO/008-08 Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Grado• ANX-PR/SO/008-09 Encuesta de Satisfacción Estudiantes de Máster Oficial• ANX-PR/SO/008-10: Informe global de resultados• ANX-PR/SO/008-11: Informes sectoriales de resultados (por colectivo, centro, titulación, etc.)

Indicadores: Proveedor de datos: Observatorio Académico

IND-PR/SO/008-01: Tasa de Respuesta (por cada encuesta)

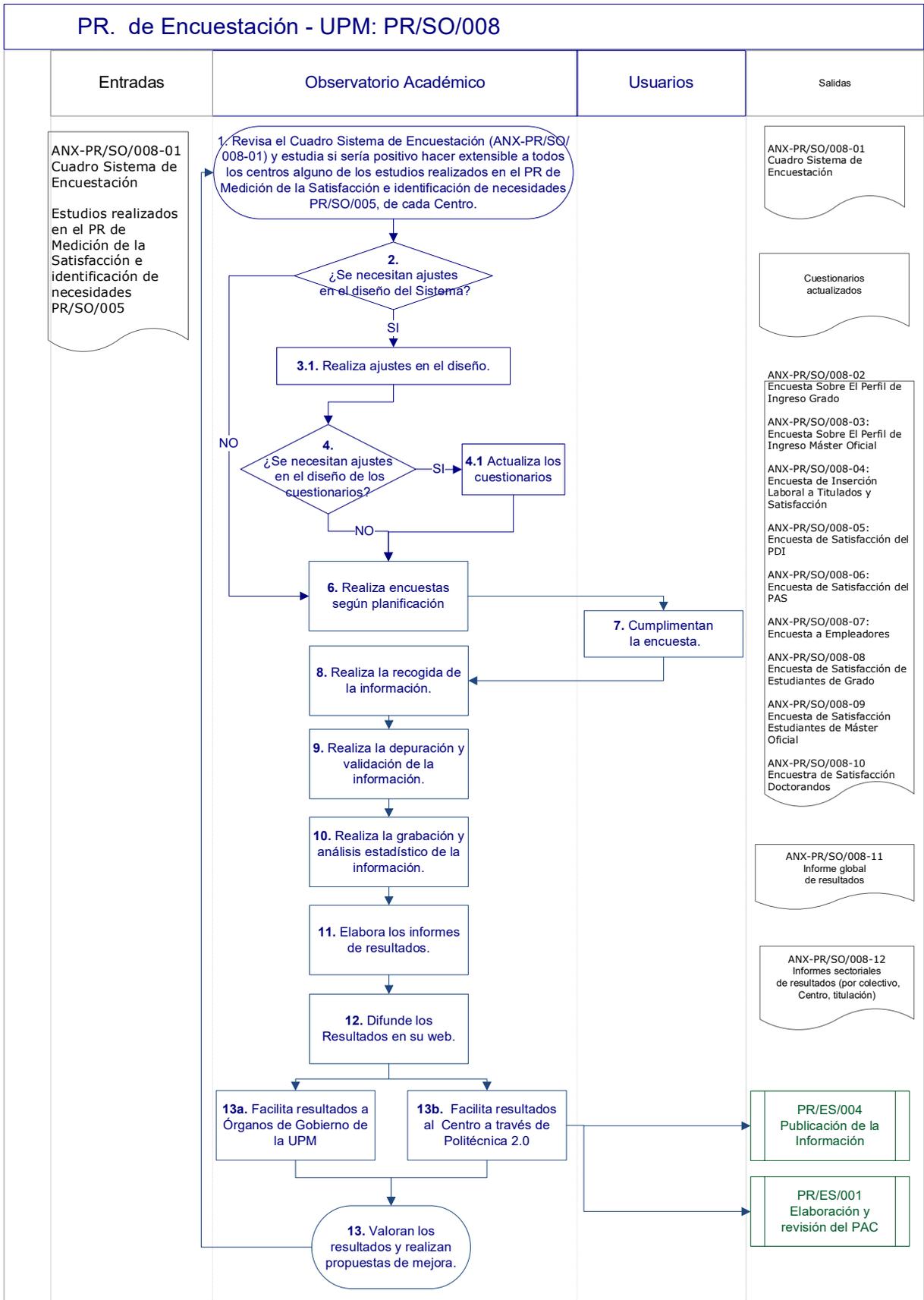


POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

PROCESO DE SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM

Código PR/SO/008





POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM

Código
PR/SO/008

ANX-PR/SO/008-01 SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
1	ALUMNO DE NUEVO INGRESO	ENCUESTA (con la 1ª Matrícula) "Proyecto Demanda"	La demanda social de las titulaciones de Grado: Establecer el perfil del alumno que accede por vez primera a la Universidad, y el conocimiento de las motivaciones que le han llevado a estudiar estas titulaciones y a hacerlo en la UPM.	Alumnos de nuevo ingreso de Grado y Master	Anual	Junto con la matrícula del Semestre 1	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Similar al proyecto demanda
2	ALUMNOS	1: DOCENTIA: una por cada profesor 2: Encuesta de Satisfacción	1: Cubrir los requisitos de DOCENTIA y 2: Analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la UPM con los servicios que recibe, tomando en consideración los resultados obtenidos en procesos anteriores.	Estudiantes matriculados de Grado y Master	1: Semestral 2: Anual	1: Antes de evaluación final 2: Grado: en la matrícula del siguiente curso académico. Máster oficial: al finalizar el curso académico	1. CENTRO 2. OBSERVATORIO ACADÉMICO	1. CENTRO 2. OBSERVATORIO ACADÉMICO	VPA VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Docencia, Evaluación y Dedicación del alumno. • Acciones de Orientación • Movilidad • Prácticas • Inserción Laboral • Servicios • SGIC
3	DOCTORANDOS	Encuesta	Analizar la satisfacción de estudiantes de doctorado	Estudiantes de doctorado	Anual	Mayo y junio	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Admisión, normativa e información pública • Medios materiales y económicos • Formación adicional durante el doctorado • Apoyo durante el doctorado • Perfil del profesorado • Funcionamiento



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM

Código
PR/SO/008

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
										de la comisión académica del programa de doctorado (CAPD) <ul style="list-style-type: none"> • Valoración personal del doctorando • Valoración final
4	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN A UN AÑO DE LA TITULACIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado.	Egresados UPM de Grado y Máster	Anual	Octubre-diciembre	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Formación • Competencias • Inserción Laboral • Servicios • SGIC Satisfacción general con la UPM y con el título
5	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN DE DOCTORES. ENTRE UNO Y TRES AÑOS DE LA TITULACIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los titulados Doctor por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración del desarrollo y dirección de la Tesis. Satisfacción con los estudios cursados y la información recibida.	Egresados UPM Doctores	Cada tres años	Octubre-diciembre	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Datos sobre la Tesis • Situación laboral Y relación con los estudios cursados • Información recibida • Satisfacción con el desarrollo y dirección de la Tesis • Satisfacción global



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM

Código
PR/SO/008

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
6	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN A TRES AÑOS DE LA TITULACIÓN	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado.	Egresados UPM de Grado y Máster	<i>Por definir</i>	Octubre-diciembre	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Formación • Competencias • Aptitudes • Habilidades • Inserción Laboral • Evolución del empleo a los tres años de la titulación • Servicios • SGIC Satisfacción general con la UPM y con el título
7	PDI	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción del profesorado en relación con su actividad en la UPM y los servicios y recursos disponibles para el desarrollo de su actividad profesional.	PDI de la UPM	bienal	Junio	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Docencia • Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC
8	PAS	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción y clima laboral del personal de administración y servicios de la UPM sobre diferentes aspectos de su trabajo.	PAS de la UPM	bienal	Junio Septiembre	OBSERVATORIO ACADÉMICO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC