


 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	
PROCESO DE SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM		Código PR/SO/008

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre:	GUILLERMO DE LA TORRE MERINO	JUAN GARBAJOSA SOPEÑA	ALBERTO GARRIDO COLMENERO
Puesto:	JEFE DE SECCIÓN DEL OBSERVATORIO ACADÉMICO	ADJUNTO AL VICERRECTOR PARA SISTEMAS DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD	VICERRECTOR DE CALIDAD Y EFICIENCIA
Firma:			
Fecha:	20/01/2017	23/01/2017	24/01/2017

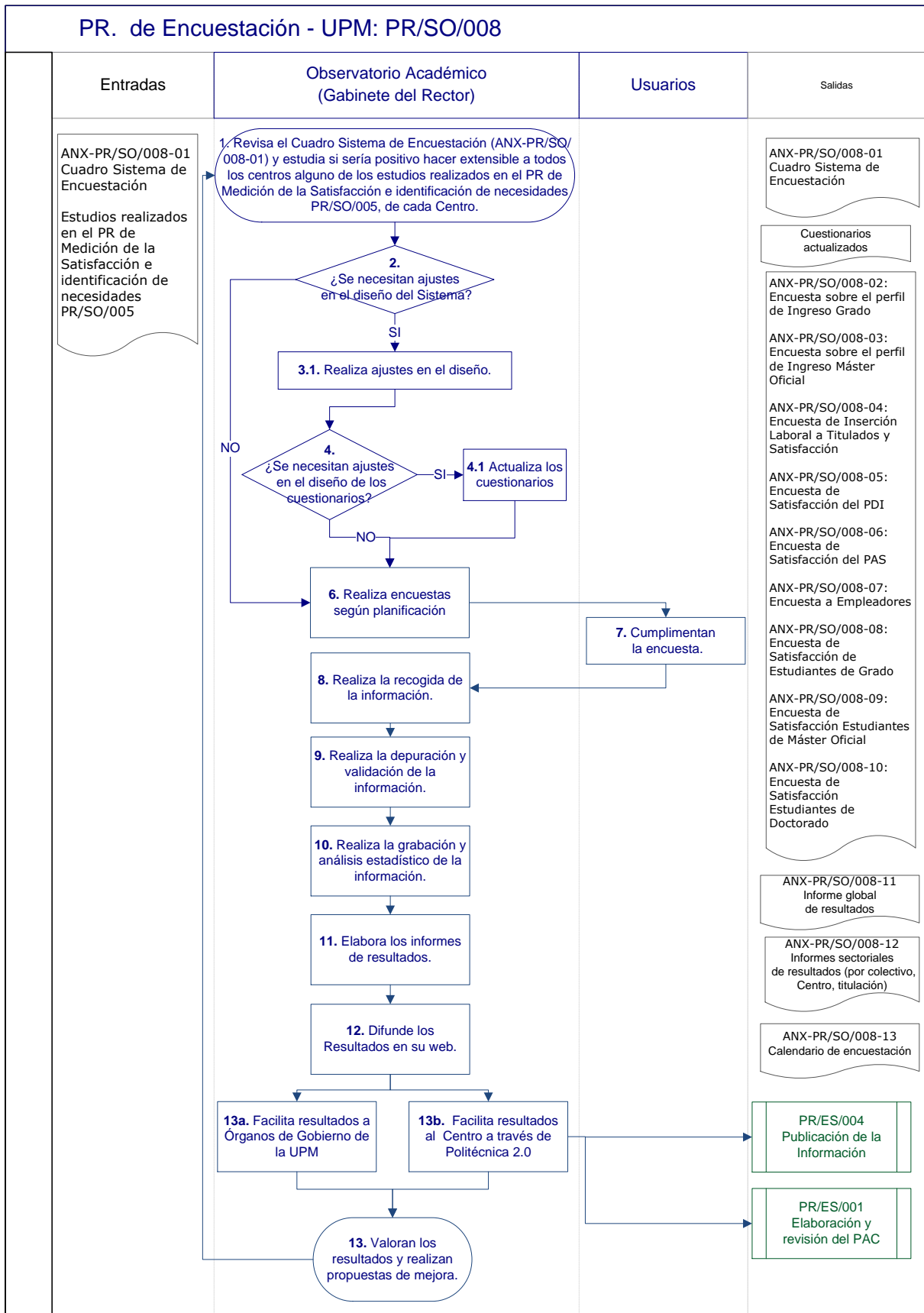
Revisión 03: 30/01/2019	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación, para añadir las encuestas a los alumnos de doctorado.
Revisión 02: 21/12/16	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación. Se eliminan los Anexos, excepto el ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación. Todos los Cuestionarios se encuentran anexados al Informe de Resultados correspondiente disponible en el collab del Observatorio Académico.
Revisión 01: 20/10/14	<ul style="list-style-type: none"> Se añaden anexos: sistema de encuestación UPM y modelos de encuestas. Se añade el envío al PAC. Se reenumeran los pasos. Se añade publicación en Politécnica 2.0




Objeto:	<p>El objeto del presente procedimiento es describir el sistema de realización de estudios y análisis, que la UPM realiza sobre diferentes aspectos clave de la Universidad, bajo los criterios de transparencia, eficacia y eficiencia, con el objetivo último de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Rendir cuentas a la sociedad, proporcionando información sobre el grado de cumplimiento de los fines que le han sido encomendados, la calidad de los servicios que ofrece y su mejora continua y Proporcionar información necesaria para la toma de decisiones, a todos los agentes intervinientes en la gestión y el despliegue de los procesos de la actividad universitaria.
Responsable/ Propietario:	Vicerrector de Calidad y Eficiencia
Responsable en el Centro:	Subdirector/a de Calidad y Acreditaciones
Documentos de referencia:	<ul style="list-style-type: none"> Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal http://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1999-23750 Decreto 85/2002, de 23 de mayo, por el que se regulan los sistemas de

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	
PROCESO DE SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM		Código PR/SO/008

Registros/ Evidencias:	<p>evaluación de la calidad de los servicios públicos y se aprueban los Criterios de Calidad de la actuación administrativa en la CM http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=1838&cdestado=P</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orden de 18 de noviembre de 2004, de la Consejería de Justicia e Interior, por la que se regula la utilización de las técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social para la medición de la calidad de los servicios que presta la CM http://www.madrid.org/wleg/servlet/Servidor?opcion=VerHtml&nmnorma=2433&cdestado=P <ul style="list-style-type: none"> • ANX-PR/SO/008-01: Cuadro Sistema de Encuestación • ANX-PR/SO/008-02: Encuesta sobre el perfil de Ingreso Grado • ANX-PR/SO/008-03: Encuesta sobre el perfil de Ingreso Máster Oficial • ANX-PR/SO/008-04: Encuesta de Inserción Laboral a Titulados y Satisfacción • ANX-PR/SO/008-05: Encuesta de Satisfacción del PDI • ANX-PR/SO/008-06: Encuesta de Satisfacción del PAS • ANX-PR/SO/008-07: Encuesta a Empleadores • ANX-PR/SO/008-08: Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Grado • ANX-PR/SO/008-09: Encuesta de Satisfacción Estudiantes de Máster Oficial • ANX-PR/SO/008-10: Encuesta de Satisfacción de Estudiantes de Doctorado • ANX-PR/SO/008-11: Informe global de resultados • ANX-PR/SO/008-12: Informes sectoriales de resultados (por colectivo, centro, titulación, etc.) • ANX-PR/SO/008-13: Calendario de Encuestación
-----------------------------------	---

Indicadores:			
Definición: Tasa de respuesta (Por cada encuesta)			
IND-PR/SO/008-01	Estándar	Periodicidad	Responsable
		Anual	Observatorio UPM



 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS	
SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM		Código PR/SO/008

ANX-PR/SO/008-01 SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
1	ALUMNO DE NUEVO INGRESO	ENCUESTA (con la 1ª Matrícula) "Proyecto Demanda"	La demanda social de las titulaciones de Grado: Establecer el perfil del alumno que accede por vez primera a la Universidad, y el conocimiento de las motivaciones que le han llevado a estudiar estas titulaciones y a hacerlo en la UPM.	Alumnos de nuevo ingreso Grado y Máster	Anual	Junto con la matrícula del Semestre 1	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO ACADÉMICO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Similar al proyecto demanda
2	ALUMNOS	1: DOCENTIA: una por cada profesor 2: Encuesta de Satisfacción	1: Cubrir los requisitos de DOCENTIA 2: Analizar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la UPM con los servicios que recibe, tomando en consideración los resultados obtenidos en procesos anteriores.	Estudiantes matriculados de Grado, Máster y Programa de Doctorado	1: Semestral 2: Anual	1: antes de evaluación final 2: Grado: en la matrícula del siguiente curso académico. Máster Oficial: al finalizar el curso académico	1. CENTRO 2. OBSERVATORIO	CENTRO Y OBSERVATORIO ACADÉMICO	VPA VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Docencia, Evaluación y Dedicación del alumno. • Acciones de Orientación • Movilidad • Prácticas • Inserción Laboral • Servicios • SGIC
3	TITULADOS	ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN.	Analizar la inserción laboral y trayectoria en los últimos años inmediatos a su egreso por la UPM, caracterizando la situación actual e identificando el grado de valoración de la formación recibida en la UPM en relación con el ejercicio de la profesión y las preferencias de los egresados en relación con la formación de postgrado. (Son dos procesos: uno on-line y otro por teléfono)	Egresados UPM de Grado, máster y Antiguas titulaciones	Anual	Octubre-Diciembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Formación • Competencias • Inserción Laboral • Servicios • SGIC Satisfacción general con la UPM y con el título



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA
AGRONÓMICA, ALIMENTARIA Y DE BIOSISTEMAS**



Código
PR/SO/008

SISTEMA DE ENCUESTACIÓN – UPM

	COLECTIVO ANALIZADO	INSTRUMENTO DE MEDIDA QUE SE PROPONE	OBJETIVO	UNIVERSO	PERIODICIDAD MÍNIMA	FECHA DE REALIZACIÓN RECIENTE/PRÓXIMA	RESPONSABLE DE QUE SE CUMPLIMENTE	RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO	COORDINADOR PRINCIPAL	CONTENIDO
4	PDI	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción del profesorado en relación con su actividad en la UPM y los servicios y recursos disponibles para el desarrollo de su actividad profesional.	PDI de la UPM	bienal	Junio	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Docencia • Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC
5	PAS	ENCUESTA	Analizar el nivel de satisfacción y clima laboral del personal de administración y servicios de la UPM sobre diferentes aspectos de su trabajo.	PAS de la UPM	bienal	Junio Septiembre	OBSERVATORIO	OBSERVATORIO	VCyE	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación • Promoción • Reconocimiento • Formación • Servicios • SGIC
6	EMPLEADORES Y EXPERTOS	<p>A Cuestionario con preguntas estructuradas y semiestructuradas.</p> <p>B Consulta a las Comisiones de Expertos</p>	Conocer el punto de vista de las empresas potencialmente empleadoras de nuestros egresados en relación con sus niveles de necesidad, satisfacción y futura demanda. Análisis de los puntos “fuertes” y “débiles” de los egresados por la UPM, así como la valoración realizada acerca de la colaboración entre empresas y la universidad.	Empresas colaboradoras con la UPM	anual	Último trimestre del año	<p>A.OBSERVATORIO</p> <p>B. CENTRO</p>	<p>OBSERVATORIO</p> <p>B. CENTRO</p>	<p>A. VCyE</p> <p>B. CENTRO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos • Competencias • Servicios • SGIC